



BILAN TOURISTIQUE

COLLABORATION AVEC G2A

BILAN 2021

BILAN TOURISTIQUE

COLLABORATION AVEC G2A



Au printemps 2021, Aix les Bains Riviera des Alpes a démarré une collaboration avec le cabinet G2A Consulting, une agence spécialisée dans l'étude statistique des destinations touristiques, pour alimenter son observatoire.

L'objectif est de mesurer de manière précise et qualifiée les flux touristiques en collectant les données directement auprès des hébergeurs. Une réunion d'information et de sensibilisation des hébergeurs pour participer à cette démarche a été organisée le 17 juin dernier et a permis de relier +68% des lits touristiques en passerelle directe. Les équipes de G2A ont ensuite effectué

un travail terrain pour recueillir des informations complémentaires auprès des hébergeurs hors passerelles et croisé avec d'autres sources (Flux Vision, AirBnb, Booking...) afin d'obtenir des données les plus complètes possibles.

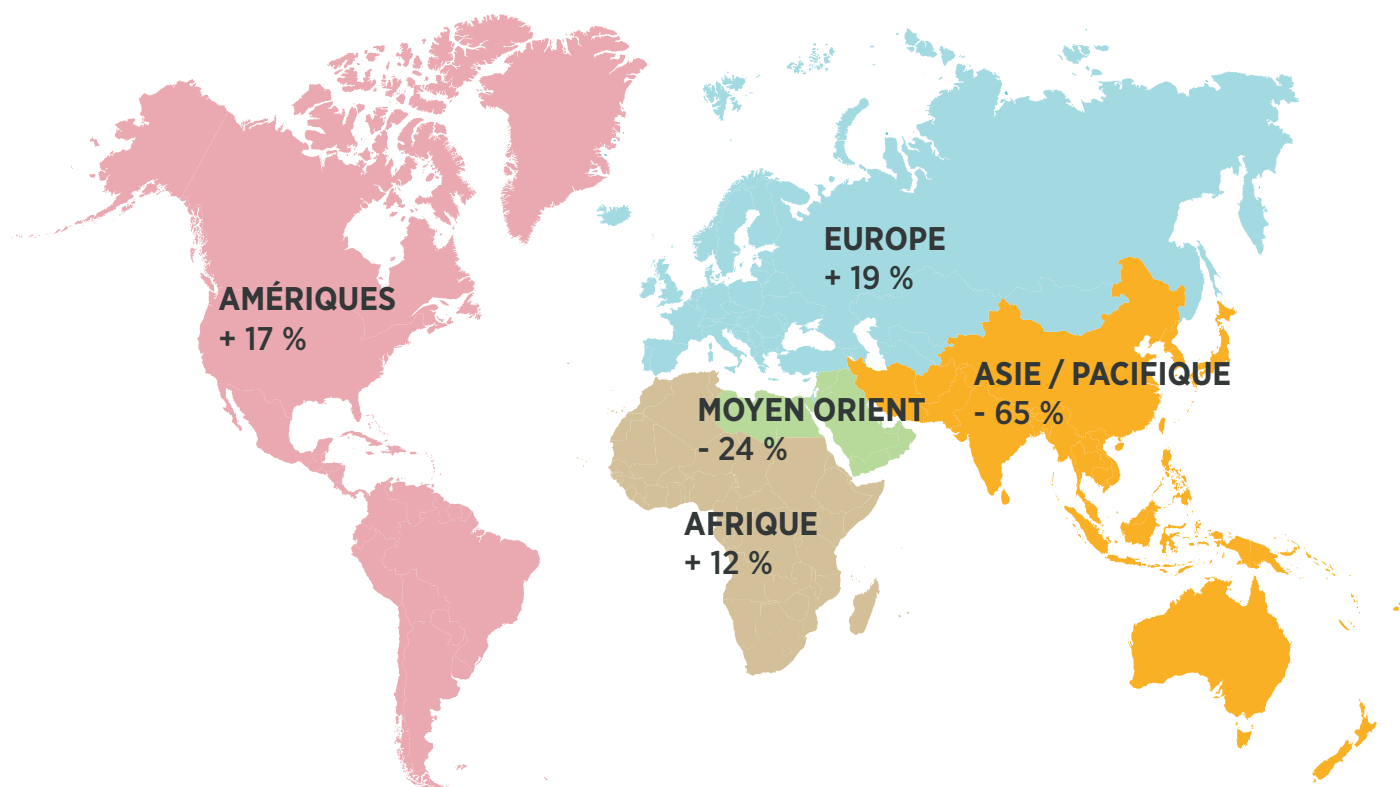
BILAN 2021

Le tourisme dans le monde

L'Organisation Mondiale du Tourisme fait état d'une progression de 4 % des arrivées de touristes internationaux par rapport à 2020. Néanmoins, 2021 a été encore une année difficile, les arrivées restant inférieures de 72 % aux niveaux d'avant la pandémie.

Le rythme du redressement demeure par ailleurs lent et inégal d'une région du monde à une autre en raison des différences en ce qui concerne les restrictions sur la mobilité, les taux de vaccination et les niveaux de confiance des voyageurs.

Sur le plan économique, les recettes d'exportation du tourisme international pourraient dépasser les 700 milliards d'USD en 2021, ce qui représente un léger mieux par rapport à 2020 en raison de l'augmentation des dépenses par voyage, mais c'est moins de la moitié des 1 700 milliards d'USD enregistrés en 2019.



Le tourisme à Aix les Bains Riviera des Alpes

Retombées économiques

Même si 2021 ne rattrape pas encore les chiffres de 2019, cette année est tout de même plus satisfaisante que 2020. La destination a pu compter sur une base de clientèles majoritairement française pour assurer une bonne fréquentation. Et même si la saison estivale a été perturbée par une météo peu clémente, les touristes ont été au RDV et les curistes ont permis d'assurer une belle arrière saison.

Retombées économiques : 150 879 740€* (+14,86% par rapport à 2020, mais -1,2% par rapport à 2019)

Nuitées touristiques : 2 126 780* nuitées touristiques (+19,3% par rapport à 2020, mais -3,5% par rapport à 2019)

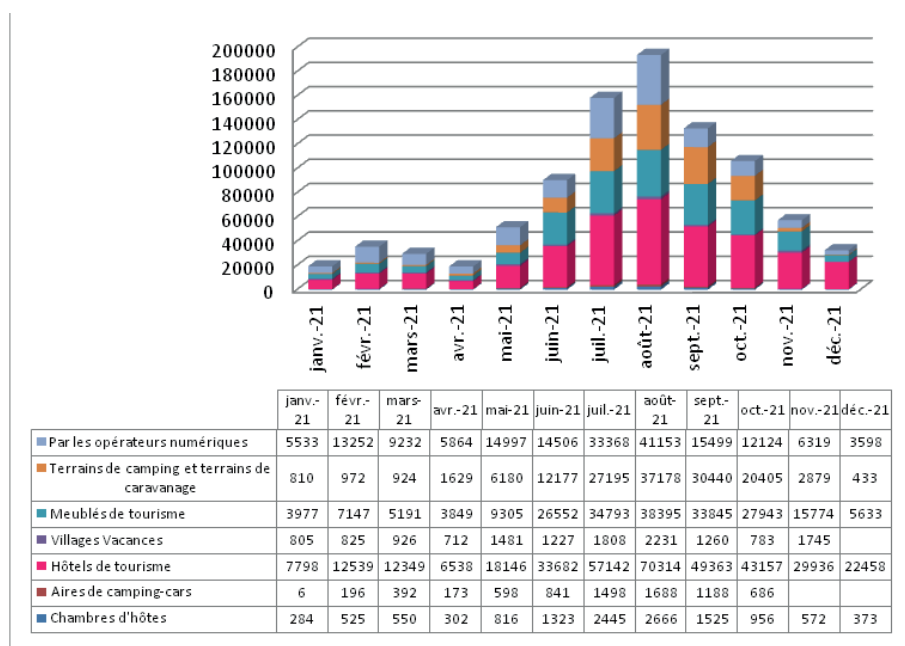
Emplois touristiques : 1 758 emplois touristiques (soit -7.3% par rapport. À noter, en 2022, l'INSEE publie les données concernant l'année 2020, ce qui correspond à l'année où la crise sanitaire a été la plus forte et explique ainsi cette baisse importante)

Sources : INSEE & Tableau de Bord du Tourisme Local de Savoie Mont Blanc. *(estimation)

Fréquentation de la destination

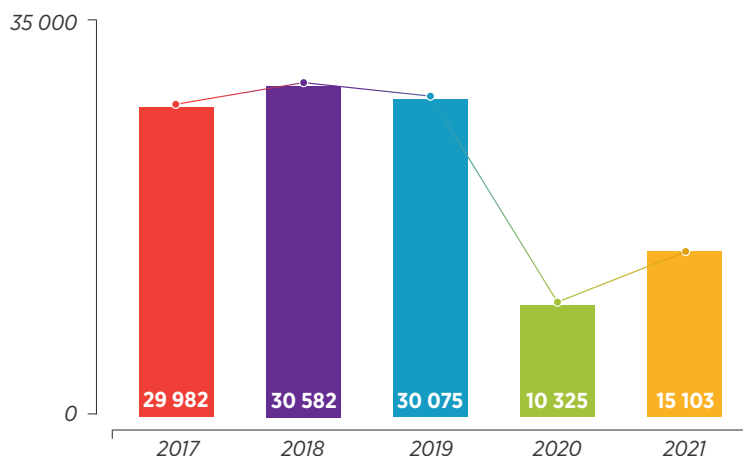
> Hébergement

Nuitées 2021 à Aix les Bains Riviera des alpes (source Taxe de Séjour)



> Activité thermale

Évolution du nombre de curistes conventionnés



L'activité thermale connaît **une hausse de 46% par rapport à 2020** mais reste bien en-deçà de l'année de référence 2019.

En cause, une ré-ouverture des établissements retardée à avril (au lieu de février habituellement), des jauges réduites imposées et une réticence des clients qui a entraîné de nombreuses annulations.

> Bureaux d'Informations Touristiques

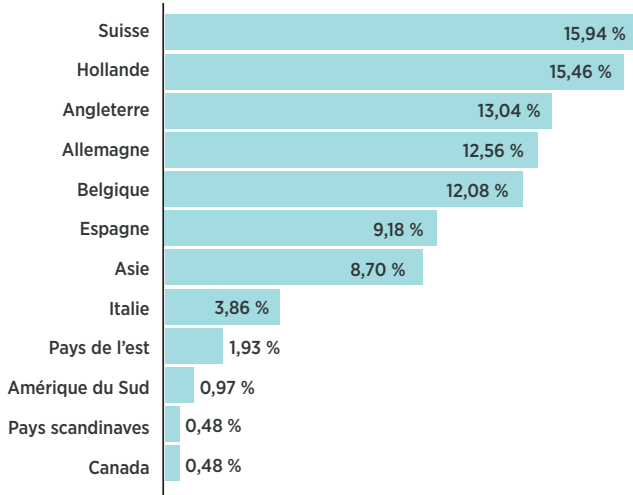
Informations sur la clientèle

7,66 %
de clientèles
étrangères

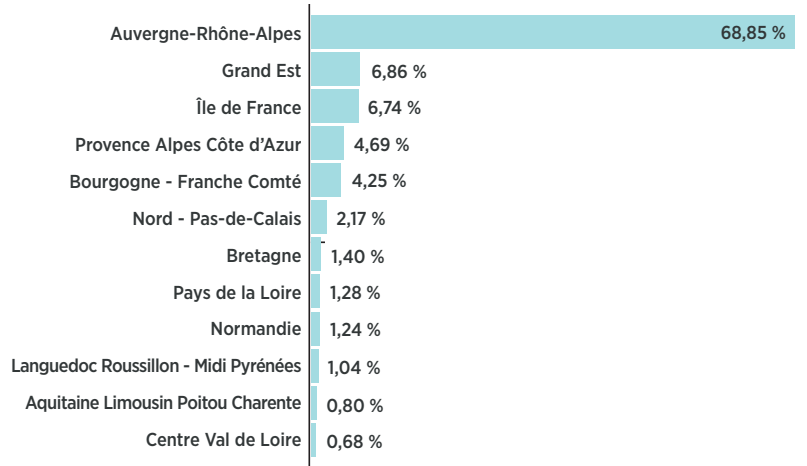


92,34 %
de clientèles
françaises

Répartition des visiteurs étrangers par pays

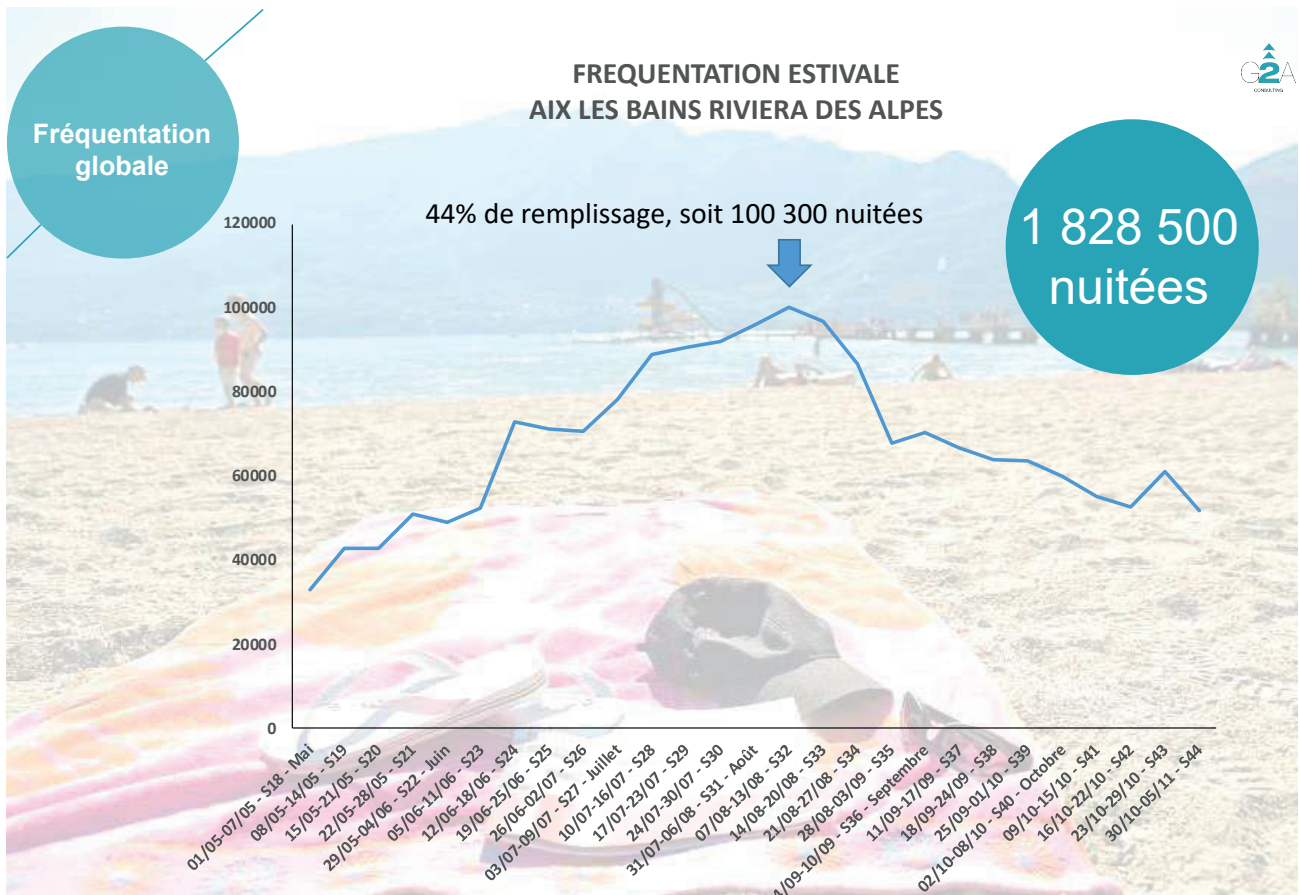


Répartition des visiteurs français par région



Source : Accueil de l'Office de Tourisme Intercommunal Aix les Bains Riviera des Alpes.

> Zoom sur la saison estivale (données G2A)



| | LE STOCK | | LES PERFORMANCES | | LES RÉSULTATS | | PART D'ETRANGERS | |
|---|------------------------------|----------|---------------------|----------|------------------------------------|----------|-------------------|----------|
| | NOMBRE DE LITS | | TAUX DE REMPLISSAGE | | NOMBRE DE NUITÉES | | NOMBRE DE LITS | |
| | ÉTÉ 2020 | ÉTÉ 2021 | ÉTÉ 2020 | ÉTÉ 2021 | ÉTÉ 2020 | ÉTÉ 2021 | ÉTÉ 2020 | ÉTÉ 2021 |
| | NIN-1 (en nb lits) (en %) | | NIN-1 (en pts) | | NIN-1 (en nb de nuitées) (en %) | | NIN-1 (en pts) | |
| RESIDENCES DE TOURISME * | 744 | | 50,2% | | 70 628 | | 6,2% | |
| HOTELS | 3 161 | | 47,3% | | 282 482 | | 8,1% | |
| CLUBS, VILLAGES VACANCES & CAMPINGS | 4 039 | | 28,6% | | 218 334 | | 10,6% | |
| AGENCES IMMOBILIÈRES * | 685 | | 39,9% | | 51 691 | | 0,6% | |
| LITS PRO | 8 629 | | 38,2% | | 623 135 | | 8,4% | |
| LITS PAP (DE PARTICULIER A PARTICULIER) | 4 808 | | 34,4% | | 312 849 | | | |
| LITS NON COMMERCIALISÉS | 18 744 | | 25,2% | | 892 516 | | | |
| LITS ENQUÊTES | ÉTÉ 2020 | ÉTÉ 2021 | ÉTÉ 2020 | ÉTÉ 2021 | ÉTÉ 2020 | ÉTÉ 2021 | | |
| FRÉQUENTATION GLOBALE | 32 205 | | 30,0% | | 1 828 500 | | | |
| DONT LITS FERMÉS | 24 | | | | | | | |

* OCCUPATIONS PROPRIÉTAIRES INCLUSES

La collaboration avec G2A ayant commencé en 2021, nous ne disposons pas du comparatif 2020.

Notre offre hébergements en 2021

13 381 lits touristiques marchands recensés sur la destination.

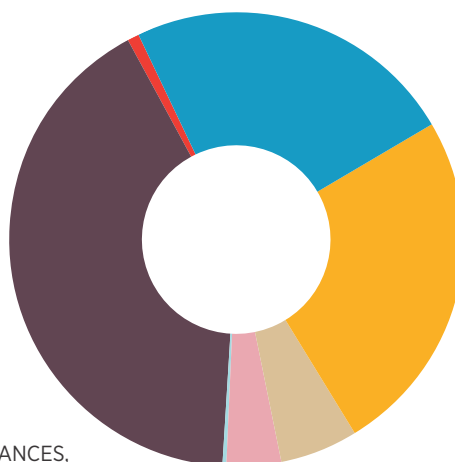
Lits touristiques marchands

104
CHAMBRES D'HÔTES

5 493
MEUBLÉS

43
GÎTES DE GROUPE

497
CENTRES ET VILLAGES VACANCES,
AUBERGE DE JEUNESSE
ET MAISONS FAMILIALES



3 161
MEUBLÉS

3 339
CAMPINGS

744
RÉSIDENCES
DE TOURISME

Source : Observatoire Savoie Mont Blanc et G2A

Observatoire de l'Economie des Stations Thermales

A l'instar des 87 stations thermales de France, Aix les Bains Riviera des Alpes a été sollicité pour contribuer à l'Observatoire de l'Economie des Stations thermales. Ce nouveau dispositif a pour but de :

- **VALORISER** la filière du thermalisme française et mettre en avant les retombées positives sur le développement des territoires et de l'économie française en général.
- **MIEUX CONNAÎTRE** la filière du thermalisme française et **SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT** de l'économie thermale partout en France.

Les enquêtes ont été réalisées auprès des établissements thermaux ainsi que des stations thermales et les premiers résultats ont été présentés en novembre 2021 lors du Congrès National du Thermalisme à Vichy.

